

Código de Ética



**CUIDAMOS
DE NÓS COM
INTEGRIDADE**



Documento elaborado por:

Mittsy Valenzuela – Gerente Regional Sênior de Integridade e Compliance

Documento revisado por:

Cristóbal Somarriva – Diretor Corporativo Jurídico, Assuntos Corporativos e Sustentabilidade

Documento aprovado por:

Gonzalo Darraidou – CEO Softys

Data:

Abril 2026

Versão:

2.0



Mensagem do CEO Gonzalo Darraidou

Na SOFTYS, uma empresa CMPC, estamos comprometidos em agir com os mais altos padrões éticos, pois acreditamos firmemente que isso é mais uma manifestação do nosso propósito de cuidado. O Código de Ética da SOFTYS é a expressão dos valores que orientam nossa conduta. Porque na Softys, acreditamos que fazer o que é certo significa cuidar daquilo que acreditamos, em cada decisão e em cada ação.

Ao viver esses princípios diariamente, e especialmente nos pequenos detalhes do nosso trabalho cotidiano, cultivamos relações sólidas e duradouras, sempre construídas sobre a confiança. Confiança com nossos funcionários, clientes, consumidores, fornecedores, acionistas e a comunidade ao nosso redor.

I Nosso Propósito:

Desenvolver marcas que proporcionem o melhor cuidado que as pessoas precisam no seu dia a dia e em todas as fases da suas vidas.

II Nossa Cultura:

Na Softys, nossa cultura é inspirada nas pessoas e orientada para o desempenho. É o que nos une e motiva; o motor que molda e dá vida à nossa estratégia, e a base sobre a qual construímos uma identidade compartilhada.

A esta maneira única de viver a cultura, chamamos de “Sou Softys”: a maneira como nos reconhecemos, nos conectamos uns com os outros e cuidamos do que fazemos, gerando experiências que transcendem. Acreditamos que a cultura se constrói no cotidiano, em cada gesto, decisão e relacionamento, sempre colocando as pessoas no centro.

Nossa cultura se manifesta em três dimensões que orientam nossas decisões e prioridades: Mais Humanos, Mais Ágil e Mais Impacto.



Estas dimensões se sustentam sobre uma base irrenunciável de comportamento ético, presente em todos os nossos atos, dos mais simples aos mais complexos; quando são visíveis e, especialmente, quando ninguém mais os vê.



III Nossos compromissos diferenciadores:

Nossos cinco Compromissos Diferenciadores expressam nossos valores e nos guiam no dia a dia. Eles nos orientam e refletem nossa maneira de agir, impulsionando-nos a cumprir nosso propósito: Cuidado; Confiança; Transcendência; Realização e Excelência; e Integridade.

São a essência da nossa identidade, o “ADN” de como inspiramos pelo exemplo e cuidamos do que fazemos. São o que nos define, nos distingue e nos faz ser Softys.





Cuidado: Somos guiados e inspirados pelo cuidado com as pessoas: nossos colaboradores, consumidores, clientes e o cuidado com o nosso entorno. Acreditamos que, através do cuidado, surgem novas oportunidades que nos permitem transformar vidas.



Confiança: Acreditamos e confiamos no talento e na capacidade de cada um dos integrantes da nossa equipe, e geramos ambientes que nos permitem desenvolver esse potencial. Colaboramos entre nós e trabalhamos em equipe, porque juntos somos mais.



Transcendência: Trabalhamos para agregar valor sustentável ao negócio, sabendo que em cada esforço e ação estamos cuidando do futuro, hoje.



Realização e excelência: Somos pessoas de ação em busca da excelência, e amamos o que fazemos. Somos corajosos para assumir riscos, sempre com agilidade e disciplina, abrindo espaços para a inovação e a criatividade.



Integridade: Honramos nossa história fazendo o que é certo e agimos com integridade e transparência. Sempre.



Nossos compromissos diferenciadores em ação:

O consumidor no centro:

Colocamos o consumidor e o cliente no centro de tudo o que fazemos. É por isso que nos esforçamos para entregar produtos da mais alta qualidade, que cumpram todas as promessas que fazemos aos nossos consumidores, que são a inspiração para tudo o que fazemos, desde nossas fábricas e escritórios administrativos até nossos pontos de venda, sempre buscando inovar nas soluções que oferecemos, com base em um conhecimento próximo e dedicado aos nossos consumidores.

Direitos humanos:

Para a SOFTYS, os direitos humanos são aqueles inerentes a todas as pessoas, independentemente da sua nacionalidade, local de residência, gênero, origem, etnia, cor, religião, idioma ou qualquer outra condição, e nascem do fato de que todo indivíduo tem direito à vida, à liberdade e à segurança, bem como a ser tratado com dignidade e sem discriminação. Para a SOFTYS, eles são uma responsabilidade fundamental e um elemento central da nossa forma de fazer negócios, refletindo os Princípios do Pacto Global das Nações Unidas e fazendo parte da declaração de princípios fundamentais no trabalho da SOFTYS.

Diversidade e inclusão:

Na Softys, promovemos uma cultura de inclusão na qual todas as pessoas se sintam valorizadas, respeitadas, ouvidas e com igualdade de oportunidades para contribuir plenamente, desenvolver seus talentos e alcançar seu pleno potencial. Reconhecemos e valorizamos a diversidade como um ativo que nos fortalece, nos permite inovar e construir soluções melhores, integrando diferentes olhares, experiências e realidades. Esse compromisso se expressa em nossos pilares de Mulheres, Pessoas com Deficiência e Multiculturalismo, sempre sobre a base do respeito, da equidade e do cuidado com as pessoas.

Prevenção de assédio e violência no local de trabalho:

A SOFTYS não tolera comportamentos que possam gerar ou constituir situações de assédio sexual, assédio moral e violência no trabalho, devendo as relações interpessoais basear-se sempre no respeito mútuo, independentemente da posição, gênero, idade, orientação sexual, deficiência, nacionalidade, etnia ou crenças religiosas de nossos colaboradores. Este compromisso é compartilhado por toda a nossa equipe, que se une em um esforço colaborativo e participativo para prevenir e erradicar qualquer tipo de assédio e violência no trabalho. Por meio da formação contínua, a empresa promove a conscientização e a prevenção de comportamentos inadequados, bem como a identificação e o tratamento de situações de assédio e violência no trabalho. Este compromisso é compartilhado por toda a nossa equipe, que se une em um esforço colaborativo e participativo para prevenir e erradicar qualquer tipo de assédio e violência no trabalho. Por meio da formação contínua, a empresa promoverá uma cultura de respeito, segurança e saúde no trabalho.



Saúde e segurança no trabalho:

O respeito pela vida das pessoas e pelo seu entorno é um valor fundamental na SOFTYS, que nos compromete com a segurança e a saúde dos colaboradores de forma decidida, permanente e inegociável. Nada justifica que assumamos riscos não controlados que ameacem nossa segurança ou saúde.

Sustentabilidade:

A SOFTYS está comprometida com um modelo de desenvolvimento sustentável que promove o cuidado com o meio ambiente e os recursos naturais, permitindo gerar valor compartilhado e projetar seu desenvolvimento futuro, sem afetar negativamente as próximas gerações. A SOFTYS promove o desenvolvimento sustentável de suas operações e processos principalmente por meio do uso cuidadoso e eficiente da água, que é vida, das matérias-primas e da valorização dos resíduos industriais.

Meio ambiente:

Desenvolvemos nossa estratégia de negócios orientando-a para resultados sustentáveis, buscando cuidar do meio ambiente, obter o melhor desempenho econômico e, ao mesmo tempo, criar valor compartilhado com nossos grupos de interesse. Isso implica a realização de operações impecáveis baseadas em uma cultura preventiva de longo prazo, que busca minimizar e controlar os impactos ambientais de nossas atividades e produtos e o cumprimento de nossas metas de sustentabilidade ambiental além do cumprimento legal e normativo.



Relacionamento com fornecedores:

A SOFTYS baseia suas operações em uma forte cultura de integridade, vinculando-se a fornecedores que adiram às suas políticas de ética e sustentabilidade, contribuindo assim para alcançar seus objetivos. Para a SOFTYS, a excelência em gestão inclui a conduta ética de cada colaborador e de todos os nossos fornecedores. O comportamento ético e o rigoroso cumprimento da lei fomentam a criação e a manutenção de relações de confiança com nossos parceiros.

Concorrência livre e justa:

A SOFTYS cumpre integralmente todas as leis e regulamentações que protegem e regulamentam a livre concorrência em todas as jurisdições onde opera ou mantém relações comerciais, incluindo as melhores práticas internacionais nesta área. Nesse sentido, a Empresa repudia qualquer ato contrário a essas leis, regulamentações e práticas e, em geral, qualquer conduta contrária à livre concorrência.



Probidade corporativa:

A SOFTYS rejeita todas as formas de corrupção, suborno e outras condutas proibidas por nossa Política de Integridade, independentemente de tais condutas serem consideradas crimes nos países onde a empresa opera e/ou possui presença comercial. Portanto, os funcionários da SOFTYS, em qualquer lugar do mundo, estão proibidos de fazer qualquer pagamento ou oferecer qualquer benefício indevido a qualquer pessoa ou entidade para obter ou manter negócios ou vantagens indevidas.

Modelo de Prevenção de Crimes:

A SOFTYS repudia qualquer ato ou conduta contrária à lei de responsabilidade penal das pessoas jurídicas, bem como às demais leis e normas vigentes nos países onde estamos presentes. Em virtude do exposto, e com o objetivo de prevenir a prática dos crimes previstos nessas normas legais, o Conselho de Administração e a diretoria da SOFTYS, no exercício e cumprimento de suas funções de direção e supervisão, decidiram implementar um Sistema de Prevenção de Crimes, cujos princípios gerais se aplicam nas diferentes filiais onde a empresa opera sob a denominação de “Modelo de Prevenção de Crimes”, “Programa de Transparência e Ética Empresarial”, “Programa de Integridade” ou outros, de acordo com os requisitos específicos em matéria de responsabilidade penal ou administrativa das empresas em cada jurisdição.



Proteção de dados pessoais:

A SOFTYS respeita a privacidade e o direito à autodeterminação informativa de cada pessoa e é responsável pelo tratamento dos dados pessoais que coleta, processa e armazena, em conformidade com os requisitos legais aplicáveis.

Comércio internacional:

Como empresa global, a SOFTYS cumpre integralmente todas as leis e regulamentações que regem o comércio internacional em todas as jurisdições onde opera e mantém relações comerciais. Em seu compromisso com a prevenção de atividades ilícitas, a SOFTYS não realiza negócios com países ou terceiros sujeitos a embargos comerciais ou sanções econômicas. A SOFTYS adere aos requisitos e padrões atuais de governança corporativa, cujos detalhes podem ser encontrados, entre outras fontes, em suas Políticas e Procedimentos de Governança Corporativa, Manual de Governança Corporativa, Manual para Tratamento de Informações de Interesse do Mercado e Política Geral de Operações Habituais, todos disponíveis no site de sua controladora, CMPC: **www.cmpc.com**.





V

Nosso Código de Ética em ação:

Como uma manifestação do nosso agir Mais Humano, sempre ouvimos com empatia e promovemos conversas próximas e construtivas. Estamos sempre disponíveis para aprender e melhorar continuamente; por isso, incentivamos que nossos colaboradores — seja por meio dos líderes da Companhia ou do Canal de Denúncias da Softys — possam comunicar oportunamente situações que atentem contra a lei e/ou os valores da Companhia.

No caso de detectar condutas contrárias ao presente Código, a Softys poderá aplicar medidas corretivas e/ou disciplinares aos colaboradores envolvidos.

Canal de denúncias

A SOFTYS conta com um canal disponível para que qualquer pessoa, garantindo a sua confidencialidade e anonimato, possa denunciar eventos ou comportamentos que constituam ou possam constituir violação deste código, regulamentos corporativos ou leis em vigor. A Companhia não aceita nem tolera retaliação contra indivíduos que fazem denúncias de boa-fé.

A linha de denúncias está disponível em:

lineadenuncia.cmpc.cl,

no site da

WWW.SOFTYS.COM,

e nos portais de Pessoas da Empresa



Meu compromisso com a integridade e o cuidado

Ao assinar este documento, confirmo que recebi, li e compreendi o conteúdo do Código de Ética da Softys. Consequentemente, comprometo-me a velar pela integridade da empresa em cada uma das minhas ações e decisões, cumprindo sempre as políticas da empresa e os princípios diferenciadores que nos orientam no nosso dia a dia. Da mesma forma, comprometo-me a consultar a Gerência de Integridade e Compliance em caso de dúvidas sobre temas relacionados ao Código de Ética ou à normativa interna da Softys, e a denunciar, por meio da Linha de Denúncias da Softys, qualquer conduta ou violação de que tenha conhecimento.

NOME

CARGO

FILIAL/PAÍS

DATA

ASSINATURA



Inovando para o seu cuidado